



## DIPLOMATURA EN GESTIÓN DE COOPERATIVAS Y MUTUALES PARA EL DESARROLLO DE LAS POTENCIALIDADES HUMANAS Y LA CALIDAD TOTAL

**Comienza en Abril de 2010**

### **Objetivos**

Que al finalizar el curso los participantes puedan programar y monitorear la aplicación de programas y técnicas destinadas a la obtención de calidad total en sus productos, servicios y gestión de mutuales, cooperativas y otras organizaciones del tercer sector.

### **Destinatarios**

Dirigentes, funcionarios, empleados, asociados mutuales y cooperativas, como también otras personas interesadas en la gestión de organizaciones del tercer sector.

### **Modalidad**

Semipresencial intensiva, con reuniones mensuales en dos días consecutivos, en la sede de la Universidad Abierta Interamericana de la Ciudad de Buenos Aires.

### CONTENIDOS DE LA DIPLOMATURA

- \* Historia económica y social siglos XIX y XX
- \* Análisis de estados contables
- \* Comunicaciones internas y externas
- \* Control de Gestión (Auditoría interna)
- \* Costos y presupuestos
- \* Desarrollo de las potencialidades humanas
- \* El conflicto en las organizaciones
- \* Elementos de legislación cooperativa
- \* Elementos de legislación mutualista
- \* Estructuras y Procesos Organizacionales
- \* Formulación, implementación y evaluación de proyectos sociales
- \* Gestión de Recursos Humanos
- \* Administración del personal, convenios y remuneraciones
- \* Implementación de la Certificación de Calidad
- \* Elementos de Legislación laboral
- \* elementos de Legislación tributaria
- \* Liderazgo y motivación del personal
- \* Marketing para empresas solidarias
- \* Modelo autogestionado de servicios en cooperativas y mutuales
- \* Normas de Certificación de Calidad
- \* Principios de gestión de calidad total (TQM)
- \* Principios y Métodos de Negociación
- \* Relaciones Públicas para empresas solidarias
- \* Responsabilidad Social Empresaria y Balance Social en cooperativas y mutuales
- \* Tablero de comando
- \* Seminario sobre Evolución y Perspectivas en la Gestión de Calidad

### **Informes e Inscripción**

UAI: Lic. Vanesa Mangarone 4342-7788  
CGCyM: Mabel Moreno 4305-7192

### **Inversión**

Matrícula \$ 430,-  
9 cuotas mensuales de \$ 430,-